

Verkoop- en leveringsvoorwaarden Lucky Minute

Deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden Lucky Minute zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en eventuele daarmee verband houdende verbintenissen, gebeurtenissen en geschillen tussen Lucky Minute en deelnemende Locaties en/of Professionals. Bij het aangaan van de Deelname overeenkomst aanvaardt de Locatie, althans de Professional, namens een Locatie de toepasselijkheid en inhoud van deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Locatie en/of Professional wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Definities

In deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden Lucky Minute wordt verstaan onder:

Account:	Lucky Minute stelt een digitaal platform ter beschikking waarop zowel de Locatie en/of Professional als de Consument, na registratie bij Lucky Minute, een persoonlijk account kan aanmaken. De Locatie kan het account aanmaken op de website van Lucky Minute en de Consument kan het account aanmaken via de Lucky Minute App.
Coin:	Een Coin vertegenwoordigt een geldwaarde van EUR 4,00 en kan door een Consument worden gebruikt als (digitaal) betaalmiddel bij een Deal.
Consument:	Een natuurlijk persoon die gebruikmaakt van de Lucky Minute App.
Deal:	een door een Consument geaccepteerde deal (aanbod), die ter bevestiging in de Lucky Minute App op de smartphone van de Consument onder de tab 'Deals' wordt opgeslagen met daarop de Deal, de Locatie, de datum, eventueel tijdstip en overige voorwaarden en condities van de Deal.
Deelname overeenkomst:	Een overeenkomst tussen Lucky Minute en een Locatie ten aanzien van deelname aan en het gebruik van de door Lucky Minute aangeboden Diensten, inclusief deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden en andere bijlagen.
Diensten:	Alle door Lucky Minute geleverde Diensten.
Klantenservice:	De klantenservice van Lucky Minute. Bereikbaar via 070-3585554 en service@luckyminute.nl .
Locatie:	Restaurant, theater, festival, hotel en een andere locaties die een Deelname overeenkomst heeft gesloten met Lucky Minute.

Lucky Minute:	Lucky Minute B.V.
Lucky Minute App:	De door Lucky Minute ontwikkelde applicatie om gebruik te kunnen maken van de aangeboden diensten.
Minutes:	Consumenten van Lucky Minute diensten die in de Lucky Minute App hebben aangegeven van een bepaalde Locatie Deals te willen ontvangen.
Persoonsgegevens:	De persoonsgegevens van de Consument.
Privacyverklaring:	De Privacyverklaring beschrijft hoe Lucky Minute met Persoonsgegevens omgaat.
Professional:	De (rechts)persoon, zijnde een eigenaar en/of (rechtsgeldig) vertegenwoordiger (medewerker) van een Locatie, die een Deelname overeenkomst is aangegaan met Lucky Minute.
Verwerking:	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Website:	De website van Lucky Minute (www.luckyminute.nl)

2. Verkoop- en leveringsvoorwaarden Lucky Minute

- 2.1. Deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden omvatten de afspraken tussen Lucky Minute en de Locatie betreffende de Diensten die Lucky Minute aanbiedt en/of levert. De Verkoop- en leveringsvoorwaarden Lucky Minute zijn onlosmakelijk verbonden met en maken onderdeel uit van de Deelname overeenkomst.
- 2.2. De Deelname overeenkomst betreft ook de Verwerking van Persoonsgegevens. Zie de privacyverklaring voor meer informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 2.3. Lucky Minute is gerechtigd deze verkoop- en leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Daarbij zal geprobeerd worden de wijziging(en) uiterlijk twee (2) maanden van tevoren aan te kondigen.
- 2.4. Mocht de Locatie het niet eens zijn met de (voorgenomen) wijzigingen, dan kan de Locatie de Deelname overeenkomst beëindigen vanaf de dag waarop de wijzigingen intreden. Als de Locatie niet binnen twee (2) weken vanaf de datum van de aankondiging bezwaar aantekent tegen de wijziging(en), beschouwt Lucky Minute dit als instemming met de wijziging(en).

3. Gebruik van Lucky Minute Applicatie en website

- 3.1. Lucky Minute biedt het gebruik van de Lucky Minute App en Website aan. Lucky Minute stelt Locaties in staat om via zijn account op de Website een deal aan te bieden.
- 3.2. Een Locatie kan op de Website zijn profiel aanmaken met foto's, tekst en informatie. Via zijn persoonlijke Account (Professional) op de Website kan een Locatie een Deal aanbieden, volgen en afhandelen.
- 3.3. Iedere Locatie krijgt een "sticker" van Lucky Minute om aan te geven aan bezoekers (potentiële Consumenten) dat zij member zijn van Lucky Minute. De Locatie is verplicht deze sticker op een goed zichtbare plaats bij de entree van de Locatie op te plakken.
- 3.4. Lucky Minute stelt aan iedere Locatie verkoopmateriaal ter beschikking. De Locatie is verplicht dit te gebruiken bij de promotie van Lucky Minute.
- 3.5. Alle intellectuele eigendommen met betrekking tot Lucky Minute Diensten (inclusief de Lucky Minute App) bevinden zich bij Lucky Minute of bij derden waarmee Lucky Minute overeenkomsten heeft gesloten over het bedoelde intellectueel eigendom.

4. Aanmelden bij Lucky Minute

- 4.1. Een Locatie die gebruik wil maken van Lucky Minute meldt zich aan via de Website of telefonisch of per email bij de Klantenservice. Om deel te nemen dient de Locatie een Deelname overeenkomst aan te gaan met Lucky Minute B.V.
- 4.2. Aan het gebruik van Lucky Minute zijn kosten verbonden. Deze kosten en de betaling daarvan worden overeengekomen in de Deelname overeenkomst tussen de Locatie en Lucky Minute B.V.

5. Betaling aan Lucky Minute

- 5.1. De kosten voor het gebruik van Lucky Minute, zoals in de Deelname overeenkomst overeengekomen, worden door Lucky Minute B.V. aan de Locatie gefactureerd. Deze factuur dient binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk twee weken te worden voldaan door middel van overschrijving van het gefactureerde bedrag op rekeningnummer NL30INGB0007179323 ten name van Lucky Minute B.V. te Den Haag. Facturering vindt plaats voorafgaand aan een aankomend jaar.
- 5.2. Indien het gefactureerde bedrag door Locatie niet, niet volledig of niet tijdig op bovenstaand rekeningnummer overgemaakt is, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is geworden. Incassokosten komen voor rekening van de Locatie, waarbij buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.
- 5.3. Indien de Locatie de kosten of enig ander aan Lucky Minute verschuldigd bedrag niet (geheel) binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is Lucky Minute gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, de Deelname overeenkomst te ontbinden en/of haar verplichtingen op te schorten. De Locatie blijft gehouden de volledige kosten, alsmede alle overige aan Lucky Minute verschuldigde kosten te voldoen.
- 5.4. Lucky Minute is gerechtigd om de kosten voor het gebruik van Lucky Minute en het geheel aan te leveren diensten jaarlijks per 1 januari van enig jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving

of per email bericht aan de Locatie aan te passen. Indien de Locatie niet akkoord wenst te gaan met een door Lucky Minute kenbaar gemaakte aanzienlijke aanpassing van de kosten voor gebruik, is de Locatie gerechtigd binnen dertig dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Deelname overeenkomst op te zeggen.

6. Deals aanbieden, uitzetten en afhandelen

- 6.1. De Deal wordt door een Locatie aangeboden. Lucky Minute zet het aanbod uit onder de Consumenten die in de Lucky Minute App aangegeven hebben de Locatie te volgen. De Deal betekent dat de Locatie 40% voordeel aan de Consument geeft. In het geval dat de Locatie een restaurant is, wordt 40% voordeel gegeven op de gehele rekening. Betreft het theaters, festivals en evenementen dan geeft de Locatie 40% voordeel op 1 of meerdere toegangsbewijzen. In het geval van hotels wordt 40% voordeel op een overnachting gegeven. Het voorgaande (bij 6.1) geldt, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2. De Locatie bepaalt zelf of en hoe vaak een Deal aangeboden wordt. Het is niet verplicht voor een Locatie om een Deal aan te bieden.
- 6.3. De Locatie kan een Deal aanbieden via zijn persoonlijke Account op de Website. De Locatie kan hier aangeven wat de Deal inhoudt, voor hoeveel personen de Deal geldt, op welk tijdstip enz.
- 6.4. Lucky Minute zorgt ervoor dat de Deal wordt uitgezet onder de Minutes (volgers) van de Locatie.
- 6.5. De Locatie kan via zijn Account de Deal volgen.
- 6.6. Het kan voorkomen dat geen enkele Consument een Deal accepteert.
- 6.7. Als een Consument een Deal accepteert en de reservering bevestigt, krijgt de Locatie direct een e-mail bericht van Lucky Minute ter bevestiging met daarin de gegevens van de Consument en de reservering.
- 6.8. De Consument die de Deal heeft geaccepteerd, krijgt de Deal op zijn Account in de Lucky Minute App te zien. De Consument laat de Deal aan de Locatie zien met de daarbij behorende unieke code en ontvangt daarmee 40 % voordeel onder de voorwaarden zoals vermeld bij aangaan van de Deal.
- 6.9. De Deal is overdraagbaar. De Consument kan hiertoe de unieke code overdragen aan een andere persoon. De Consument dient wel vooraf de Locatie geïnformeerd te hebben.
- 6.10. Indien een tijdstip is vermeld op de bevestiging van de Deal, is de Locatie gehouden tot 30 minuten na het vermelde tijdstip de tafel, stoelen, kamer of toegangsbewijzen te reserveren voor de Consument met de Deal. Na afloop van deze 30 minuten heeft de Consument geen recht meer op de Deal en kan de Locatie de Deal (als geheel of in delen) opnieuw aanbieden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor door Locatie/Professional geleden of te lijden schade verbandhoudend met de door Lucky Minute aangeboden/geleverde Diensten, bijvoorbeeld door het niet of niet tijdig verzilveren van de Deal door de Consument.

- 7.2. Lucky Minute is niet verantwoordelijk voor door de Locatie/Professional mogelijk onjuist op de Website ingevoerde informatie, waaronder maar niet uitsluitend tekstuele en visuele onvolkomenheden bij de presentatie van de Deal en/of de Locatie.
- 7.3. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor door de Locatie/Professional op de Website ingevoerde informatie, met inbegrip van eventuele afbeeldingen en beschrijvingen, waarop auteursrecht, intellectueel eigendomsrecht of privacy recht van een derde rust.
- 7.4. Lucky Minute spant zich in om de Lucky Minute App te allen tijde operationeel te houden.
- 7.5. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor door de Locatie geleden of te lijden schade indien de Lucky Minute App niet (tijdig) beschikbaar is of niet (goed) functioneert.
- 7.6. Lucky Minute probeert de Locatie op de hoogte te stellen van (kritische) updates aan de Dienst, maar behoudt het recht om dit niet te doen. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor onbereikbaarheid van de Diensten als gevolg daarvan.
- 7.7. Locatie en/of Professional vrijwaart Lucky Minute tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Deelname overeenkomst.
- 7.8. De aansprakelijkheid van Lucky Minute is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8. Privacyverklaring

- 8.1. De Privacyverklaring beschrijft op welke wijze de Persoonsgegevens verwerkt worden.
- 8.2. De Locatie zal zijn klantenbestand aanwenden om zoveel mogelijk nieuwe Consumenten voor de Locatie (Minutes) te genereren. Lucky Minute zal de Locatie hierbij ondersteunen met verkoopmateriaal en advies, bijvoorbeeld bij het opstellen van een nieuwsbrief.
- 8.3. De Verwerking van Persoonsgegevens heeft tot doel een optimale werking van Lucky Minute voor de Locatie te realiseren.
- 8.4. Het is de Professional niet toegestaan om de Persoonsgegevens op andere wijze of met een ander doel te gebruiken dan voor de Deal.
- 8.5. Persoonsgegevens worden op een beveiligde omgeving opgeslagen.
- 8.6. Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld.
- 8.7. Lucky Minute houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en/of aan (nadere) regelgeving. De Professional verplicht zich te doen en/of na te laten wat een mogelijke inbreuk op de naleving met zich kan brengen.

9. Beëindiging van Deelname overeenkomst

- 9.1. De Deelname overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen tussen de Locatie en Lucky Minute.
- 9.2. De Deelname overeenkomst wordt na afloop van deze periode automatisch verlengd voor de duur van nogmaals één jaar, behalve in het geval van opzegging of ontbinding.

- 9.3. De Locatie kan de Deelname overeenkomst tegen het einde van de looptijd van de Deelname overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
- 9.4. In het geval van opzegging en beëindiging worden reeds gefactureerde en/of betaalde kosten voor deelname aan Lucky Minute niet gerestitueerd.
- 9.5. Indien de Locatie zijn Account van de Website (en daarmee uit de Lucky Minute App) verwijderd wil hebben, dient de Locatie/Professional, na beëindiging van de Deelname overeenkomst, hiertoe een verzoek te richten aan de Klantenservice. De Account zal dan binnen één maand na beëindiging van de Deelname overeenkomst worden verwijderd.
- 9.6. Lucky Minute heeft het recht voor om de Deelname overeenkomst te kosteloos te beëindigen met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 9.7. In het geval één der partijen faillieert, surseance van betaling aanvraagt, dan wel ontbonden of geliquideerd wordt, heeft de wederpartij de mogelijkheid de Deelname-overeenkomst per direct, zonder tijdige kennisgeving, te ontbinden en beëindigen.
- 9.8. Lucky Minute behoudt het recht voor om deelname van een locatie te weigeren.
- 9.9. Lucky Minute behoudt het recht voor om deelname van een Locatie kosteloos op te schorten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij vermoedelijk misbruik, in de vorm van fraude of overtreding van de Deelname overeenkomst.
- 9.10. Lucky Minute behoudt het recht voor om de Deelname overeenkomst per direct, zonder tijdige kennisgeving en kosteloos, te ontbinden en beëindigen in het geval zij hiertoe verplicht wordt op wettelijke gronden.
- 9.11. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lucky Minute is het de Locatie niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Deelname overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

10. Gedeeltelijke nietigverklaring, titels

- 10.1. In het geval waarin een bepaling van deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden op welke manier dan ook nietig, onwettig of niet toepasbaar zou zijn, dan zal de geldigheid, rechtmatigheid of de toepassing van andere bepalingen van deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden op geen enkele manier beïnvloed of gewijzigd worden en zullen de andere bepalingen van deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden van kracht blijven en hun volledige werking behouden.
- 10.2. Lucky Minute kan, in een geval zoals hiervoor bij 10.1 genoemd, overgaan tot het opstellen van een nieuwe bepaling met als doel om de gemeenschappelijke wil van de Locatie en Lucky Minute opnieuw vast te stellen, zoals uitgedrukt in de oorspronkelijke bepaling, met inachtneming van de huidige wetgeving.
- 10.3. De titels van de bepalingen in deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben slechts een indicatieve waarde ten behoeve van de leesbaarheid en mogen niet worden beschouwd als onderdeel van deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op het gebruik van Lucky Minute is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zijn Locatie en Lucky Minute verplicht eerst te trachten met elkaar tot een oplossing van het gerezen geschil te komen. Geschillen worden, indien er geen minnelijke regeling wordt bereikt, beslecht door de daartoe bevoegde rechter(s) in het arrondissement Den Haag.

12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 12.1. Deze voorwaarden zijn op te vragen bij Lucky Minute en zijn te vinden op de Website.
- 12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de Professional en/of Locatie.

13. Contactgegevens

Lucky Minute B.V.
Gevers Deynootweg 61
2586 BJ Den Haag
info@luckyminute.nl
tel: 070 - 3585554