

Algemene Voorwaarden Lucky Minute

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en eventuele daarmee verband houdende verbintenissen, gebeurtenissen en geschillen tussen Lucky Minute en Consumenten. Bij het aangaan van de Consument overeenkomst aanvaardt de Consument de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en privacyverklaring wordt verstaan onder:

Account:	Een door registratie bij Lucky Minute verkregen persoonlijk account van de Consument dat toegang biedt tot de Lucky Minute App.
Betaling:	Een (girale) overboeking van gelden door Consument aan Lucky Minute.
Coin:	Een Coin vertegenwoordigt een geldwaarde van € 1,- tot € 1,33 afhankelijk van de grote van de aanschaf en dient als betaalmiddel bij een Deal.
Consument:	Natuurlijk persoon die gebruik maakt van de Lucky Minute App en daarmee de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.
Consument overeenkomst:	Een overeenkomst tussen Lucky Minute en Consument in verband met door Lucky Minute aangeboden diensten en het gebruik van de Lucky Minute App, inclusief deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en eventuele (andere) bijlagen.
Deal:	De deal houdt in 40% voordeel op de gehele rekening (m.u.v. restaurants kan de wijnkaart en buitenlands gedestilleerde dranken worden uitgesloten), tenzij door Lucky Minute anders aangeboden en/of anders overeengekomen.
Klantenservice:	De klantenservice van Lucky Minute waar Consumenten en Professionals terecht kunnen met vragen. Bereikbaar via 070 – 3585554, info@luckyminute.nl en klantenservice@luckyminute.nl .
Locatie:	Een bij Lucky Minute aangesloten restaurant, theater, hotel en of andere horeca gelegenheid.
Locatie services:	Services die via het mobiele netwerk of andere technische middelen de geografische locatie van een mobiel apparaat kan bepalen.

Lucky Minute:	Lucky Minute B.V.
Lucky Minute App:	De door Lucky Minute ontwikkelde applicatie om gebruik te kunnen maken van de door Lucky Minute aangeboden diensten.
Minute's:	De volgers van de desbetreffende locaties.
Persoonsgegevens:	Alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Professional:	De (rechts)persoon die, op basis van een deelname overeenkomst met Lucky Minute, al dan niet namens een Locatie, Lucky Minute "Deals" kan aanbieden en accepteren via een Account.
Privacyverklaring:	Beschrijft hoe Lucky Minute omgaat met persoonsgegevens.
Verwerking:	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Voucher:	Een bewijs van de Deal waarop gegevens en voorwaarden met betrekking tot de Deal worden vermeld.

2. Algemene Voorwaarden en Consument overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle diensten van Lucky Minute aan de Consument en omvatten de afspraken tussen de Consument en Lucky Minute. De AV zijn een onderdeel van de Consument overeenkomst tussen de Consument en Lucky Minute.
- 2.2. Door het aanmaken van een account via de Lucky Minute App gaat de Consument een Consument overeenkomst aan met Lucky Minute.
- 2.3. Bij aangaan van de Consument overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt.

3. Lucky Minute App

- 3.1. Lucky Minute biedt de Consument gebruik van de Lucky Minute App aan. Lucky Minute stelt de Consument via de Lucky Minute App in staat om door de Locaties en/of Professionals aangeboden Deals te accepteren.

- 3.2. De Lucky Minute App kan worden verkregen via officiële applicatie winkels (zoals Google Playstore of de Apple Appstore). Een Account wordt aangemaakt in de Lucky Minute App. Na registratie bij Lucky Minute kan gebruik worden gemaakt van Lucky Minute diensten.

4. Registreren bij Lucky Minute

- 4.1. Registratie voor gebruik van de Lucky Minute App is gratis. Registratie vindt plaats door het aanmaken van een Account in de Lucky Minute App.
- 4.2. De Consument krijgt na registratie een wachtwoord toegestuurd waarmee eenmalig kan worden ingelogd. Dit wachtwoord moet bij de eerste inlog worden gewijzigd. Indien gebruik wordt gemaakt van de optie om in te loggen via Facebook, geldt het wachtwoord van het betreffende Facebook-account.
- 4.3. Bij het aanmaken van een Account verwerkt Lucky Minute, onder meer, de volgende persoonsgegevens:
- E-mailadres
 - Wachtwoord van de Consument
- 4.4. Indien gebruik wordt gemaakt van de optie om te registreren via sociale media, waaronder Facebook, verwerkt Lucky Minute naast bovenstaande ook de volgende persoonsgegevens:
- (Woon)adres
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Facebook likes
- 4.5. Indien persoonsgegevens wijzigen is de Consument zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze wijzigingen aan Lucky Minute. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet up-to-date persoonsgegevens indien wijzigingen niet tijdig worden doorgegeven.
- 4.6. Het is niet toegestaan om de Consument overeenkomst of het Account over te dragen aan een derde.
- 4.7. De bij de registratie gevraagde (Persoons)gegevens dienen door de (aanstaand) Consument naar waarheid te worden ingevuld.

5. Deals, Coins en betaling

- 5.1. Iedere Consument krijgt bij registratie bij Lucky Minute (minimaal) 3 gratis Coins.
- 5.2. Lucky Minute stelt de Consument in staat om via de Lucky Minute App Coins te kopen.
- 5.3. De Consument betaalt een Deal met de door hem verkregen/gekochte Coins. Afhankelijk van de Deal worden door Lucky Minute per Deal 1, 2 of 3 Coin(s) afgeschreven.
- 5.4. Bij het aangaan van een Deal wordt de Consument de gelegenheid geboden nieuwe Coins te kopen indien het saldo lager is dan 3 Coins.
- 5.5. Een Deal is pas geaccepteerd indien de afschrijving van de Coins succesvol is en een bevestiging is verkregen.

- 5.6. Wanneer een Consument een Deal heeft verkregen, vervalt deze Deal voor de overige Consumenten.
- 5.7. Lucky Minute heeft te allen tijde het recht, zonder opgave van redenen, en zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende schade, kosteloos een Deal te annuleren.
- 5.8. Ingeval de Deal door Lucky Minute wordt geannuleerd, zoals bij 5.7 omschreven, worden de door de Consument betaalde Coins aan de Consument geretourneerd.

6. Deals verzilveren

- 6.1. De Deal kan bij de op de Voucher vermelde Professional verzilverd worden onder de op de Voucher vermelde voorwaarden.
- 6.2. De Deal kan alleen worden verzilverd op de Voucher vermelde plaats, datum en tijd.
- 6.3. Indien de aangeboden Deal (aanvangstijd) met 30 minuten wordt overschreden, heeft de Locatie het recht geen uitvoering te geven aan de Deal.
- 6.4. De Voucher geeft de Consument geen recht om de levering/verlening van goederen/diensten door Professional op een ander tijdstip op te eisen.
- 6.5. De Deal kan worden verzilverd door de bijbehorende Voucher over te dragen en/of aan de Professional te tonen.
- 6.6. De Voucher geeft 40% voordeel op de rekening van de Professional, tenzij anders op de Voucher staat aangegeven.
- 6.7. Na verrekening van het voordeel geschiedt betaling aan de Locatie/Professional.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade bij Consumenten of derden in verband met de aanbieding/uitvoering van een Consumenten overeenkomst.
- 7.2. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor fouten van de Professional en/of Locatie, bijvoorbeeld tekstueel of visueel.
- 7.3. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor door Consument geleden of te lijden schade bij diefstal of verlies van de smartphone/tablet, waaronder bij verlies van Coins.
- 7.4. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor schade bij Consumenten en/of derden door feitelijke onjuistheden weergegeven in de Lucky Minute App.
- 7.5. Lucky Minute spant zich in om de Lucky Minute App voortdurend operationeel te houden. Lucky Minute is niet aansprakelijk voor schade van Consumenten en/of derden indien de App (tijdelijk) niet beschikbaar is.
- 7.6. De aansprakelijkheid van Lucky Minute is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8. Privacyverklaring

- 8.1. De Privacyverklaring beschrijft op welke wijze de Persoonsgegevens verwerkt worden.
- 8.2. Persoonsgegevens worden op een beveiligde omgeving opgeslagen.
- 8.3. Na beëindigen van de Consument overeenkomst worden de Persoonsgegevens na 1 maand geanonimiseerd opgeslagen.
- 8.4. Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld en hebben enkel tot doel de Consument te registreren.

9. Beëindiging van Consument overeenkomst

- 9.1. De Consument overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen tussen Lucky Minute en de Consument.
- 9.2. Het Account bij Lucky Minute kan verwijderd worden door een verzoek neer te leggen bij de klantenservice van Lucky Minute.
- 9.3. Na beëindigen van de overeenkomst, worden registratie- inlog- en gebruik gegevens door Lucky Minute maximaal nog 1 maand bewaard. Na deze maand worden de gegevens geanonimiseerd opgeslagen.
- 9.4. Lucky Minute heeft het recht om, zonder opgaaf van redenen, een Account te weigeren of een bestaand Account te schorsen bij vermoedelijk misbruik, fraude of overtreding van de Consument overeenkomst of ieder vermoeden van een ander gebruik van de Lucky Minute App dan door Lucky Minute bedoeld.
- 9.5. Lucky Minute heeft het recht om de Consumenten overeenkomst per direct, zonder tijdige kennisgeving, te beëindigen in het geval zij hiertoe verplicht wordt om wettige redenen.

10. Toepasselijk recht

- 10.1. Op het gebruik van de Lucky Minute App is Nederlands recht van toepassing. Partijen zijn verplicht eerst te trachten met elkaar tot een oplossing van het gerezen geschil te komen. Geschillen zullen, indien er geen minnelijke regeling kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter(s) in het arrondissement Den Haag.

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 11.1. Deze voorwaarden zijn op te vragen bij Lucky Minute en zijn te vinden op de website van Lucky Minute (www.luckyminute.nl).
- 11.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de Consument.

12. Contactgegevens

Lucky Minute B.V.
Gevers Deynootweg 61
2586 BJ Den Haag
info@luckyminute.nl
tel: 070 - 3585554